

RÜCKSENDESCHEIN

Ihre Rücksendung geht jetzt noch einfacher!

Bitte fügen Sie der Warenrücksendung diesen ausgefüllten Retourschein bei.
Notieren Sie gut sichtbar die RMA-Nummer auf der Außenseite der Verpackung.
Legen Sie bitte eine Kopie der Rechnung oder des Lieferscheines bei.

Unfreie Rücksendungen oder Rücksendungen ohne RMA-Nr. auf dem Paket können wir leider nicht annehmen.

Kundendaten

Firma:

Name, Vorname:

Kunden-Nummer: **SC**
(falls bekannt)

Telefon: +

eMail:

RMA-Nummer: **R** -

Die Rücknahmenummer (RMA) fordern Sie bitte im Falle einer Rücksendung bei uns telefonisch oder per eMail an.

Rücksendedatum: .

Rechnungsnummer: **RE** /

Lieferscheinnummer: **LI** /

Unseren Support erreichen Sie telefonisch
Montag bis Donnerstag 8:30 bis 17:00 Uhr
Freitag 8:30 bis 16:30 Uhr.

Bei Fragen zur Retourenlieferung erreichen Sie uns unter:



Phone +49(0)7082/49133-0



eMail: info@sommercable.com

Bitte in gedruckter Form dem Paket beilegen!!!

Rücksendung

Artikel-Nummer:	Menge:	Grund
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Kennzahlen für Ihren Rücksendegrund

- 1 Bestellung** nicht bestellt falsch bestellt Überlieferung
- 2 Garantiezeit** defekt Reparatur
- 3 Widerruf** falsch geliefert gefällt nicht
(nur für Endkunden)
- 4 Probeauftrag zurück**
- 5 Beratungsfehler**
- 6 Umarbeitung** **7 sonstiges**

Ihr Bearbeitungswunsch:

- Umtausch Gutschrift Umbau Reparatur

Sonstiges

Achtung!

Für Warenrücksendungen, die nicht aufgrund eines Verschuldens unserer Seite zurückgesendet werden, behalten wir uns innerhalb der ersten vier Wochen eine **Wiedereinlagerungsgebühr in Höhe von 20%** des Warenwertes vor. Bei gewerblichen Kunden sind wir generell nicht zur Rücknahme der Ware verpflichtet.

SOMMER  **CABLE**

 **SOMMER**  **CABLE GMBH**
Head Office Germany

Humboldtstraße 32-36
75334 Straubenhardt / Germany

Phone Verkauf / Sales +49(0)7082/49133-0
Phone Techn. Support +49(0)7082/49133-10
Fax +49(0)7082/49133-11
info@sommercable.com
www.sommercable.com